

# 美商安達產物保險股份有限公司 台灣分公司 個人旅遊保險部

CHUBB®

## 美商安達產物保險海外急難援助服務隨行卡

**緊急事故：**係指被保險人在本辦法所約定的期間及地區內旅行，因重大意外傷害或突發疾病而遭遇無法防止且需外來救援的急難情況，由本公司之特約服務機構提供協助之事故。如遇除外責任之情況，本公司僅提供諮詢服務。

**海外：**係指台灣、澎湖、金門、馬祖以外之地區。

**服務對象：**係指符合本公司所訂定提供本辦法申請資格之有效契約被保險人(持卡人)

**除外責任：**被保險人已知之既往症、被保險人之故意之行為、被保險人已逾85歲者...等，詳細內容以「美商安達產物急難援助服務」為準

### 急難援助服務內容

旅遊 協助	1. 行前資訊(簽證及檢疫注射/天氣/外幣匯率/航班資訊)	4. 行李遺失詢問	6. 使領館相關資訊提供
	2. 遺失/秘書推薦服務	5. 法律協助	7. 緊急資訊/文件傳送
	3. 護照遺失協助		
醫療 協助	1. 電話醫療諮詢	6. 安排入院許可	11. 安排遺體骨灰運送回國或當地安葬
	2. 推薦醫療服務機構及預約安排	7. 住院時病況觀察	12. 安排親友前往探視機票及住宿費用
	3. 推薦醫師診療服務	8. 代墊及代轉住院醫療費用	13. 安排親友前往處理後事機票及住宿費用
	4. 緊急預定機票及飯店	9. 安排緊急醫療轉送	14. 安排未成年子女返家經濟機票
	5. 特殊醫療用品專送	10. 安排緊急醫療轉送回國	

☎24小時緊急救援專線

**+886-2-23266758**

※詳細內容請至美商安達保險網站查詢 <https://www.chubb.com/tw>

※本簡介僅供參考，詳細內容以「美商安達產物急難援助服務」為準。

## 海外急難援助服務內容

限旅行目的地為海外地區者：係指（臺灣、澎湖、金門、馬祖）以外之區域。

- 凡海外旅遊之旅行平安險被保險人本人可享有「海外急難援助服務」，不須另行申請。
- 若被保險人在本公司為二份(含)以上保險契約之被保險人時，該被保險人享有本辦法之服務以一份為限；住院醫療代轉或代墊服務上限為美金10,000元；美商安達所提供之「緊急醫療協助」費用負擔同一被保險人同一急難事故以**美金50,000元**為限，超過之部分由被保險人自行負擔。
- 被保險人(持卡人)投保本公司旅行平安保險，附加傷害醫療險及海外突發疾病者，本公司於保障額度內提供因重大意外傷害事故或重大突發疾病所致之醫療協助；但若投保本公司旅行平安保險，未附加傷害醫療險及海外突發疾病者，而使用第9及第10項緊急醫療轉送服務所生之費用，則由被保險人自行負擔；僅加保傷害醫療保險而或僅加保海外突發疾病醫療保險者，因未加保之項目而使用第9及第10項服務所生之費用，亦須由被保險人自行負擔。
- 本服務需經由本公司之特約服務機構安排方能提供被保險人海外急難援助服務。
- 除外責任：被保險人已知之既往症、被保險人之故意行為、被保險人已逾85歲者...等，詳細內容以安達海外急難救助服務內容為準。**

### 全球海外急難援助服務內容

旅遊協助	1.行前資訊 (簽證及檢疫注射/天氣/外幣匯率/航班資訊) 2.通譯 / 秘書推薦服務 3.護照遺失協助	4.行李遺失詢問 5.法律協助 6.使領館相關資訊提供 7.緊急資訊/文件傳送
醫療協助	1.電話醫療諮詢 2.推薦醫療服務機構及預約安排 3.推薦醫師診療服務 4.緊急預定機票及飯店 5.特殊醫療用品專送 6.安排入院許可 7.住院時病況觀察 8.代轉或代墊住院醫療費用	9.安排緊急醫療轉送 10.安排緊急醫療轉送回國 11.安排遺體骨灰運送回國或當地安葬 12.安排親友前往探視 (往返事故地經濟艙機票乙張) 13.安排未成年子女返國 (回國經濟艙機票) 14.安排親友前往處理後事(往返事故地經濟艙機票乙張) 15.安排親友一名前往探視/處理後事之住宿 (每日上限美金250, 總上限美金\$1,000)

本簡介**僅供參考**，詳細內容以【安達海外急難援助服務內容】為準；**24小時緊急救援專線：+886-2-23266758**